



ORDINE DEGLI ARCHITETTI,
PIANIFICATORI, PAESAGGISTI E CONSERVATORI
DELLA PROVINCIA DI LUCCA

Egr. Dott. Arch. Agostino Bureca
Soprintendente BAPSAE per le
Province di Lucca e Massa Carrara,
Piazza della Magione n. 1 - 55100 Lucca

anticipata via mail
sbapsae-lu@beniculturali.it

Prot. 1161/11 pos. 31-00
Lucca, 13 luglio 2011

Oggetto: Chiusura Soprintendenza in data 12/07/2011

Egr. Soprintendente,

In considerazione delle molte difficoltà segnalate dai nostri colleghi sia per le lunghe attese che per la frequente assenza dei funzionari nel giorno di ricevimento, anche nell'intento di favorire i colleghi che provengono dal territorio provinciale e da Massa Carrara, chiediamo cortesemente di valutare la possibilità di istituire gli appuntamenti con prenotazione telefonica, possibilmente con l'ampliamento degli orari di ricevimento.

Segnaliamo inoltre la necessità che sia ri-organizzato un *call center* o, in alternativa, un servizio telematico per avere informazioni tempestive sullo stato delle pratiche in esame e sulle eventuali assenze dei funzionari nei giorni di ricevimento, nonché sui giorni di chiusura.

Nel renderci disponibili a collaborare per trovare le soluzioni migliori, ringrazio per l'attenzione e invio cordiali saluti.

Il PRESIDENTE
Dott. Arch. Elyio Raffaele Cecchini

