

Lucca, data del protocollo

Trasmissione a mezzo PEC

Spett.li

- Collegio Prov.le Geometri e Geometri laureati
- Ordine Ingegneri Provincia di Lucca
- Ordine dei dottori Agronomi e dottori Forestali
- Ordine degli Architetti
- Ordine dei Geologi della Toscana
- Ordine dei Periti Industriali Provincia di Lucca

p.c. Assessore Nicola Buchignani
p.c. Responsabile S.U.E.P. geom. Giuseppe Andracchio
p.c. Personale tecnico U.O. 8.2

OGGETTO: Modalità di appuntamento con i tecnici istruttori SUEP – U.O. 8.2 a partire dal 2/11/2022.

Con la presente, a seguito dell'intesa raggiunta dall'Amministrazione con i rappresentanti degli ordini presenti alla seduta del Tavolo per le professioni tecniche tenutasi in data 5/10 u.s., si comunicano le **modalità di appuntamento dell'utenza esterna con i tecnici istruttori del Servizio Edilizia Privata a decorrere dal 2/11/2022.**

Per trattare **nuove pratiche edilizie ancora da presentare** viene messo a disposizione nelle giornate del **martedì e giovedì di ogni settimana dalle ore 11.30 alle ore 13.00** l'intero organico tecnico attualmente in forza presso l'ufficio, che svolgerà **appuntamenti in remoto** - telefonici o telematici – e **in presenza presso i locali posti al primo piano della Palazzina Tucci di via Cesare Battisti n. 5, ciascuno della durata di 30 minuti**, per un totale di n. 24 appuntamenti giornalieri.

Si precisa che, al fine di soddisfare l'esigenza di incrementare il numero degli incontri in presenza rappresentata dagli ordini professionali, la quota giornaliera degli appuntamenti in tale modalità viene raddoppiata (n. 6 appuntamenti giornalieri), in considerazione dell'attuale organico in servizio e dei locali comunali disponibili.

Come già raccomandato nella precedente nota organizzativa p.g. n. 53268/2022 inviata agli ordini in data 8/04 u.s., si ribadisce la necessità di **concordare preventivamente tutte le richieste di appuntamento, sia in remoto che in presenza, scrivendo all'indirizzo mail suelucca@comune.lucca.it**, che provvederà ad assegnarle, sulla base di un criterio di rotazione utile a garantire l'equa distribuzione dei carichi di lavoro, ai tecnici istruttori disponibili.

In particolare, ai fini di un sollecito riscontro delle richieste di appuntamento pervenute, si chiede di sensibilizzare i propri iscritti a specificare sempre nelle mail inviate i propri recapiti telefonici (preferibilmente cellulare).

Eventuali problematiche relative, invece, a **pratiche edilizie in corso** potranno essere oggetto di specifico **appuntamento con l'istruttore tecnico assegnatario**, concordando direttamente con il medesimo la **modalità ritenuta più opportuna**, da svolgersi **al di fuori degli orari sopra indicati**.

Rimanendo a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti si porgono cordiali saluti.

IL DIRIGENTE

arch. Michele NUCCI

documento firmato digitalmente

U.O. 8.2 – Sportello unico Edilizia Privata
Via C. Battisti – Palazzo Santini – 55100 Lucca
Tel. 0583/4422 fax 0583/442406

COMUNE DI LUCCA
Protocollo N. 0167940/2022 del 10/10/2022 - 6.3.1
Firmatario: MICHELE NUCCI
Documento Principale

U
Copia conforme all'originale digitale
Riproduzione cartacea di originale digitale prodotta a norma del D.Lgs. 82/2005 e successive modificazioni,
stampata da Bertussi Roberto il giorno 10/10/2022 attraverso il software gestionale in uso