

Alle rappresentanze provinciali
degli Ordini Professionali e delle
Associazioni di categoria

***OGGETTO: Nuovo modello di accoglienza presso gli uffici della Direzione
Regionale della Toscana***

Gentili Presidenti,

è con piacere che vi informiamo che dal prossimo 15 settembre avvieremo la sperimentazione in ambito regionale di un nuovo modello di accoglienza presso gli uffici operativi dell’Agenzia, per appuntamento. Il sistema tradizionale di accoglienza e ricevimento dei cittadini nei predetti uffici sarà progressivamente sostituito, all’esito della sperimentazione, dall’accesso programmato. Una tale modalità di erogazione dei servizi consentirà, infatti, di evitare code e assembramenti – esigenza particolarmente sentita in questa fase di emergenza sanitaria – e al contempo potrà contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Negli ultimi anni l’offerta di servizi dell’Agenzia si è già progressivamente spostata sul canale telematico, con l’obiettivo di semplificare gli adempimenti e ridurre i costi indiretti.

In tale prospettiva, la possibilità di rivolgersi agli uffici accedendo agli “sportelli fisici” dovrebbe essere presa in considerazione solo in via residuale, ovvero solo se effettivamente necessario e, comunque, dopo aver prenotato un appuntamento. La trattazione dei casi “a vista”, senza prenotazione, verrà quindi limitata ai soli casi urgenti. Per quanto riguarda la presentazione delle formalità presso i servizi di pubblicità immobiliare restano salve le vigenti disposizioni di legge.

La nuova impostazione del modello di servizio dell’Agenzia sarà accompagnata da una campagna di comunicazione esterna per informare correttamente tutti i soggetti interessati.

La campagna informativa prevede comunicati stampa e interventi informativi sulle principali testate e nelle emittenti radiotelevisive regionali, pubblicazione di news sulle pagine regionali del sito internet dell’Agenzia e aggiornamento delle pagine riservate a ciascun Ufficio territoriale, video esplicativi, *webinar* e incontri online per spiegare e approfondire le nuove modalità organizzative degli uffici, brochure, infografiche, cartelloni, vetrofanie e avvisi al pubblico.

Ciò comporta un approccio totalmente nuovo ai servizi dell’Agenzia che richiederà il coinvolgimento di tutti gli attori.

Nel confidare che tale iniziativa risponda anche alle esigenze di semplificazione e modernizzazione sentite dalle categorie professionali, nonché nel consueto, fattivo spirito di collaborazione, Vi chiediamo di voler promuovere questo nuovo modello di accoglienza diffondendolo tra gli iscritti ed associati, affinché privilegino l’utilizzo delle procedure telematiche, limitando a motivi di necessità e urgenza l’accesso ai servizi di front-office.

Di seguito si riportano i giorni e gli orari di apertura degli uffici di questa Direzione provinciale a partire dal prossimo 15 settembre :

Ufficio Territoriale di Castelnuovo di Garfagnana:

lunedì e giovedì dalle ore 08:30 alle ore 12:45.

Ufficio Territoriale di Lucca

martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:45

Sportello di Borgo a Mozzano

giovedì dalle ore 08:30 alle ore 12:45

Ufficio Territoriale di Viareggio

lunedì, mercoledì e giovedì dalle ore 08:30 alle ore 12:45

Sportello di Pietrasanta

mercoledì e giovedì dalle ore 08:30 alle ore 12:45

Ufficio Provinciale – Territorio

Area Servizi di Pubblicità immobiliare

dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 13:00 per ricezione formalità ad eccezione dell'ultimo giorno del mese, nel quale osserverà l'orario 08:30-11:00 come da previsioni normative in materia

il martedì e il giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00 per ispezioni ipotecarie cartacee solo su appuntamento CUP o web ticket.

Area Servizi Catastali e Cartografici

1. consultazione planimetrie non informatizzate e Consultazione atti catasto terreni non informatizzati: (mercoledì e venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:00) – 100% appuntamento CUP
2. visure catastali ed estratti di mappa: (mercoledì e venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:00) – dalle ore 8:30 alle ore 12:00, tramite ticket in ufficio e dalle ore 12:00 alle ore 13:00 con web-ticket.

Per contattare gli uffici di questa Direzione provinciale è possibile chiamare il numero **05831796111**. Gli operatori rispondono dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30.

Cordiali saluti.

Il Direttore Provinciale
Barbara Capotorto
firmato digitalmente

Un'originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente.